



CONDITIONS GENERALES

L'institut « Le Temps De ... » se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales citées ci-dessous. Dans ce cas, les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de la consultation.

1. Réservation de soins esthétiques

Les modelages et soins de bien-être contribuent à l'harmonie et à la relaxation du corps. Ils ne peuvent en aucun cas remplacer des massages médicaux ou un suivi médical en cas de problème de santé conformément à la loi du 30 avril 1946 au décret 60665 du 4 juillet 1960 à l'article L489 du code de santé publique et au décret n° 96-879 du 8 octobre 1996, ces soins ne relèvent donc pas du domaine médical ou de la kinésithérapie mais de techniques de bien-être non sexuelles.

2. Enceinte ? Un traitement médical en cours ?

Si vous êtes enceinte, pensez à demander un certificat médical à votre médecin obstétricien pour votre rendez-vous que vous pourrez prendre à partir de votre troisième mois de grossesse.

Si vous souffrez de problèmes de santé (*troubles circulatoires, cardiaques, respiratoires, allergies, etc.*), nous vous remercions de bien vouloir nous en informer, certains de nos soins pourraient être contre-indiqués.

3. Tarifs

En dehors des offres promotionnelles particulières, les tarifs applicables sont ceux figurant dans le dépliant tarifaire et sur le site internet www.letempsde.fr en vigueur à la date d'achat.

Pour tout autre achat, les tarifs sont ceux applicables à la date des soins.

Tout achat quel que soit son origine, est payable en euros uniquement.

L'institut « Le Temps De ... » se réserve le droit de modifier les prix de ses prestations.

4. Non présentation au rendez-vous

Suite à une réservation de soins esthétiques, L'institut « Le Temps De ... » vous demande de bien vouloir respecter le jour et horaires retenus.

Pour les esthéticiennes, le temps de service commence à l'heure réservée.

Tout retard correspond à un temps d'attente qui sera compté dans son temps de service ce qui lui donne le droit d'écourter le temps consacré au soin réservé proportionnellement au retard constaté, sans avertissement préalable et en cas de non présentation au rendez-vous, passé un délai d'une heure, nous considérons la prestation comme annulée et vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement.

Si l'attente se prolonge au-delà d'une heure, et ceci sans avertissement préalable, le rendez-vous est considéré comme annulé. La facturation reste néanmoins effective.


5. Annulation de rendez-vous

Rendez-vous pris à l'institut, par téléphone ou messagerie (*sms, Messenger ou email*) :

Tout soin décommandé doit être annulé 48h à l'avance (*jours ouvrés*). Pour tout rendez-vous annulé passé ce délai, si vous obtenez un nouveau rendez-vous dans les 30 jours calendaires suivants, le montant de votre prestation sera majoré de 15%.

Offre internet / voucher :

Tout soin décommandé doit être annulé 48h à l'avance (*jours ouvrés*). A défaut, le rendez-vous est considéré comme honoré et le bon consommé, sauf conditions particulières développées dans le voucher. Dans ce cas le(la) client(e) ne pourra prendre une seconde réservation au sein de l'établissement sans règlement supplémentaire.





7. Bon cadeau

Un bon cadeau est nominatif et ne peut être ni cédé, ni revendu à un tiers. Les personnes bénéficiant d'un bon cadeau doivent présenter ce dernier le jour du soin, dans le cas contraire la prestation lui sera facturée, les bons cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables. Les bons cadeaux sont valables 6 mois à partir de la date d'achat et doivent être payés en totalité.

8. Droit de rétractation

L'institut « Le Temps De ... » accorde au client un délai de rétractation de 7 jours calendaires pour annuler une réservation de soin esthétique (*forfait, bons cadeaux*) sauf si la prestation a été réalisée pendant ce délai de 7 jours. Ce délai court à compter du jour de l'achat du soin esthétique (*forfait, bons cadeaux*)

Toute rétractation doit faire l'objet d'un courrier recommandé envoyé à : Institut « Le Temps De ... » – 75 Avenue de Strasbourg - 54000 NANCY en rappelant votre type de réservation.

9. Objets personnels

L'institut « Le Temps De ... » décline toute responsabilité de perte ou vol d'effets personnels dans l'enceinte des lieux. Nous vous recommandons de prendre soin de vos objets de valeur, l'établissement ne pourra être tenu responsable des objets oubliés.

10. Droit applicable litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.
La langue du présent contrat est la langue française.

11. Mentions légales

Institut « Le Temps De ... »
BRIUGNE Elodie
75 Avenue de Strasbourg
54000 NANCY

SIRET : 522 485 622 00057
www.letempsde.fr